

# Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

## 1. Определения и понятия

**1.1.** Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

- Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждаемыми Постановлением Правительства РФ, иными нормативными актами, а также Правилами проживания Исполнителя.

- Оферта — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.

- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

- Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

- Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬПЫ-Гольф» в лице Генерального директора Петровой Марины Владимировны, действующей на основании Устава.

- Гостиница – отель «Tselevo Club & Resort», расположенный по адресу: Московская обл., Дмитровский м.о., дер. Целеево, д. 200, стр. 1, стр. 2.

- Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: <https://tselevo.ru>.

- Заказ – совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Гостинице.

- Бронирование- предварительный заказ услуг.

- Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

- Регистрационная карта – документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Гостинице.

- Гость – лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящий Договор является публичной офертой ООО «АЛЬПЫ-Гольф» (Исполнитель) для физических лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Гостинице.

**2.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

**2.3.** Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, с момента получения заказчиком подтверждения бронирования и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**2.4.** Акцептуя данную Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией о предоставляемых гостиничных услугах, в т.ч. услугах, входящих в стоимость номера, о присвоенной средству размещения категории, комплектации номера, условиями оферты по пользованию парковки, а также о дополнительных услугах, предоставляемых Исполнителем, согласен при акцепте Оферты произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме, согласен с тарифом, с правилами проживания Исполнителя, с правилами пожарной безопасности, с правилами пользования электробытовыми приборами, с правилами регистрации гостей и обязуется их соблюдать.

## 3. Предмет Договора

**3.1.** В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Гостинице, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

**3.2.** Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания Исполнителя (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://tselevo.ru> и на стойке приема и размещения.

## **4. Права и обязанности сторон**

**4.1.** Заказчик имеет право:

**4.1.1.** Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиницы, указанными на сайте Исполнителя. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа.

**4.1.2.** Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

**4.1.3.** Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах проживания.

**4.1.4.** После заселения в номер в течение 1 (одного) часа заявить администрации Гостиницы об обнаруженных повреждениях (либо отсутствии) предметов оснащения и комплектации номера Гостиницы соответствующей категории. При отсутствии заявления и обнаружения Гостиницей при выезде порчи, утраты или повреждения имущества Гостиницы, Заказчик обязуется возместить материальный ущерб Гостинице в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Исполнитель имеет право:

**4.2.1.** Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

**4.2.2.** Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением порядка бронирования.

**4.2.3.** Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

**4.2.4.** Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

**4.3.** Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

**4.4.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.

**4.5.** Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в Гостинице размещена в общем доступе на стойке приема и размещения.

**4.6.** Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

**4.7.** Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт на списание с банковской карты, использованной для оплаты бронирования или указанной при заселении, денежных средств в размере стоимости дополнительно оказанных, но не оплаченных услуг, а также в размере документально подтвержденного ущерба, причиненного имуществу Гостиницы. Исполнитель обязан предварительно уведомить Заказчика по электронной почте или иным доступным способом о намерении произвести такое списание и предоставить расчет списываемой суммы.

**4.8.** Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания;

- при нарушении условий оплаты услуг по бронированию;

- иных случаях, установленных Правилами проживания.

**4.9.** Заказчик обязуется:

**4.9.1.** Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания.

**4.9.2.** Предоставить службе размещения необходимые личные данные для поселения в Гостинице.

**4.9.3.** Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.

**4.9.4.** При проживании в Гостинице соблюдать Правила проживания, Договор оферты, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные в Гостинице в отношенииGuests.

**4.9.5.** При заселении в Гостиницу предъявить для регистрации документ, удостоверяющий личность, в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

**4.10.** Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

**4.11.** Ознакомиться с условиями расчетного часа, а также условиями предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда.

**4.12.** Соблюдать тишину ежедневно с 23.00 до 07.00, в том числе местные законодательные акты о тишине.

**4.13.** Исполнитель обязуется:

**4.13.1.** В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги.

**4.13.2.** Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

**4.13.3.** Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице.

**4.13.4.** Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостиницы.

**4.13.5.** При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты и Правилами проживания.

## **5. Порядок бронирования и оформления проживания**

**5.1.** Бронирования номеров и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в Гостинице на стойке размещения или с использованием телефона, электронной почты и на сайте Гостиницы <https://tselevo.ru>.

**5.2.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом, и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых на сайте Исполнителя и рассчитывается в российских рублях.

**5.3.** Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн- бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Гостиницу производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Гостинице после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании.

Если другое лицо, компания или организация, указанная Заказчиком как ответственная за оплату счета, не произведет оплату, то в этом случае ответственность за оплату возлагается на Заказчика совместно с упомянутым лицом, компанией или организацией.

**5.4.** Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.

**5.5.** Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счёта или квитанции.

**5.6.** В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

**5.7.** Отмена бронирования должна быть произведена за 24 часа до приезда Гостя. В случае более поздней отмены бронирования и/или незаезда Гостя Исполнитель взимает оплату в размере 100% от суточной стоимости номера, включая применимый налог на добавленную стоимость.

**5.8.** В случае нарушения Заказчиком срока оплаты забронированных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать указанные услуги.

**5.9.** В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, стоимость услуг, подлежащая уплате за услуги, оказанные после даты изменения ставки, подлежит автоматической корректировке для ее соответствия новой ставке НДС без заключения дополнительного соглашения.

## **6. Ответственность. Разрешение споров**

**6.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки, оказанных Гостиницей услуг и оплате неустойки в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд Гостя.

**6.3.** Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

**6.4.** Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при Бронировании, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или

несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

**6.6.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиницу согласно Правилам проживания.

**6.7.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

**6.8.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

**6.9.** Исполнитель не несет ответственности за деньги и материальные ценности, оставленные в номере (в том числе в металлическом шкафу номера), если они не приняты на хранение Исполнителем по описи и не помещены в сейф, расположенный в службе приема и размещения Исполнителя.

**6.10.** Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

**6.11.** В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты. В случае отсутствия у Исполнителя информации от Заказчика о каких-либо недостатках в качестве предоставляемых Исполнителем услуг в период пребывания Заказчика в Гостинице, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензий от Заказчика, направленных в адрес Исполнителя по окончании периода пребывания Заказчика в Гостинице.

**6.12.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

**6.13.** Заказчик несёт личную и материальную ответственность за приглашённых гостей, сопровождающих лиц.

**6.14.** В случае нарушения Заказчиком или Гостем запрета на курение в местах, где оно не разрешено (общественные зоны, ресторан, номерной фонд Гостиницы, которые являются свободными от табачного дыма), Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы на проведение специальной уборки помещения (включая глубокую чистку текстиля и мебели для устранения запаха дыма) в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек. Данная сумма признается сторонами заранее оцененным размером убытков Исполнителя.

**6.15.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 рабочих дней для ответа на заявленную претензию.

**6.16.** В случае если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **7. Соблюдение конфиденциальности**

**7.1.** Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя и Разделом 10 настоящего Договора. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления Исполнителю письменного уведомления в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

**8.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя.

**8.3.** Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него

ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

## **9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

**9.1.** Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

**9.2.** Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию, на условия указанных в настоящем Договоре.

**9.3.** Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

**9.4.** Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

## **10. Согласие на обработку персональных данных**

**10.1.** Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения Договоров с Исполнителем, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, в том числе ООО «ХотЛабс» (ИНН 9701099509, ОГРН 1187746122442, адрес: 105064, г. Москва, пер. Гороховский, д. 6/1, стр. 1, помещ. 102), использовать все перечисленные данные для: совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе для передачи персональных данных Заказчика в миграционную службу в целях осуществления Исполнителем обязанности по регистрации временного пребывания Гостя в Гостинице.

## **11. Адрес и реквизиты Исполнителя.**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬПЫ-Гольф»

**Сокращенное наименование:** ООО «АЛЬПЫ-Гольф»

**Юридический адрес:** 141850, Московская обл., Дмитровский м.о., дер. Целеево, д. 200, стр. 13.

**Почтовый адрес:** 141850, Московская обл., Дмитровский р-он, п/о Деденево, Московское шоссе, д. 5, а/я 835

**Телефон:** +7 (495) 980-63-01

**E-Mail:** reception@tselevo.ru

**ИНН 5007040940**

**КПП 500701001**

**Р/счет 40702810740080002518**

**БИК 044525225**

**К/счет 30101810400000000225**

**ОГРН 1025001104677**

**ОКВЭД 93.11**